

## PANASZBEJELENTŐ ADATLAP

közületek részére

### A PANASZ TÁRGYA:

- KOMMUNÁLIS HULLADÉKSZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZ
- SZELEKTÍV HULLADÉKSZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZ
- KÁRTÉRÍTÉSSEL KAPCSOLATOS PANASZ
- SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZ
- EGYÉB PANASZ

### AZ INGATLAN ADATAI:

A közszolgáltatással érintett ingatlan címe: .....

Felhasználó azonosító szám: .....

A panasz bejelentőjének neve: .....

Cégnév: .....

Székhely: .....

Számlázási cím: .....

Telefonszám: .....

E-mail cím: .....

### A PANASZ ELŐTERJESZTÉSÉNEK ÉS A JEGYZŐKÖNYV FELVÉTELÉNEK

Helye: .....

Ideje: .....

Módja: .....

### A PANASZ RÉSZLETES LEÍRÁSA, A FOGYASZTÓ ÁLTAL BEMUTATOTT IRATOK, DOKUMENTUMOK ÉS EGYÉB BIZONYÍTÉKOK JEGYZÉKE:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### A PANASZBEJELENTÉST FELVEVŐ NEVE

.....

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a panasz pontosítása vagy időközben felmerülő kérdések esetén a kivizsgálást végző ügyintézőnk a megadott elérhetőségeken keresheti Önt a megadott elérhetőségeken.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszát a rendelkezésünkre álló információk alapján, fogyasztóvédelmi szempontokat szem előtt tartva, a hatályos jogszabályok és a Panaszkezelési Szabályzatunk szerint kezeljük. A Panaszkezelési Szabályzat elérhető a honlapunkon.

A kivizsgálás eredményét tartalmazó álláspontunkat a panasz közlését követően, a törvényi válaszadási határidőn belül küldjük meg Önnek.

Dátum: .....

Aláírással elismerem, hogy a panaszbejelentő lap egy másolati példányát átvettem:

.....

Bejelentő aláírása

Ügyintéző olvasható aláírása

Amennyiben a Fogyasztó a Közszolgáltató panaszra adott válaszával nem ért egyet, – annak jellege szerint – az alábbi hatóságok, illetve békéltető testület eljárását kezdeményezheti:

#### **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

#### **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal**

##### **Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**

Címe: 3525 Miskolc, Városház tér 1.

Telefonszáma: (46) 512-971

Vezető: Horváthné Szendrei Szilvia

Honlap cím: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abauj-zemplen/szervezet/hatosagi-foosztaly>

E-mail cím: [fogyasztovdelem@borsod.gov.hu](mailto:fogyasztovdelem@borsod.gov.hu)

Ügyfélfogadás: hétfő-szerda: 8<sup>o</sup>-12<sup>o</sup> és 13<sup>o</sup>-16<sup>o</sup>, péntek: 8<sup>o</sup>-12<sup>o</sup>

#### **Adatkezelési nyilatkozat:**

Jelen nyilatkozat aláírásával **tudomásul veszem**, hogy a ZV Zöld Völgy Nonprofit Kft. (székhely: 3720 Sajókaza, 082/21. hrsz.) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében - a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 53 § (1)-(4) bekezdésben és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 17/B §-ban foglalt jogszabályi kötelezettsége alapján üzemeltetett ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel során a jelen bejelentő adatlapon **megadott kapcsolattartási adataimat** az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679(EU) rendeletében (általános adatvédelmi rendelet) foglalt adatvédelmi előírásoknak megfelelően, a bejelentésem érdemi intézése céljából nyilvántartsa és kezelje, illetve szükség esetén a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. részére továbbítsa, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba lépjen.

Kijelentem, hogy a fenti tájékoztatást tudomásul vettem.

A ZV Zöld Völgy Nonprofit Kft. (3720 Sajókaza, 082/21. hrsz.) adatkezeléséről szóló részletes tájékoztatóját megtekintheti a [www.zoldvolgy.hu/ugyfelszolgalat](http://www.zoldvolgy.hu/ugyfelszolgalat), weboldalon, illetve a

[https://mohu.hu/file/documents/0/0038/mohu\\_mol\\_adatvedelmi\\_tajekoztato\\_kozszolgaltatas.pdf](https://mohu.hu/file/documents/0/0038/mohu_mol_adatvedelmi_tajekoztato_kozszolgaltatas.pdf) linken.