

J E G Y Z Ó K Ö N Y V
a fogyasztó szóbeli panaszáról

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § szerint

A panasz egyedi azonosítószáma ¹ :	
Felvétel dátuma	
Panasz előterjesztésének helye, ideje	
Fogyasztó neve	
Fogyasztó címe	
Telefonszám	
E-mail cím*	
Panasz tárgya	
Panasz részletes leírása	
A fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke	
Érvényesíteni kívánt igény	
A vállalkozás nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges):	Az ügy érdembeli kivizsgálása azonnal nem lehetséges, ezért a MOHU a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § szerint válaszát jelen jegyzőkönyvvel együtt küldi meg.

*Az adat megadása nem kötelező.

Kelt: _____, 20_____

¹ A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén.

TÁJÉKOZTATÁS

A bejelentésben érintett eseményt a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zártkörűen Működő Részvénytársaság Ügyfélszolgálatára vizsgálja ki. A kivizsgálás eredményéről a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. írásos állásfoglalást küld a bejelentés által érintett személy(ek) részére. A jegyzőkönyvben felvett személyes adatainak a kezelése a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. törvényi kötelezettsége (GDPR 6. cikk (1) e) pont és a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján. A személyes adatait csak a panasz elbírálásához szükséges mértékben kezeljük. A kezelt adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, az adatkezelők és adatfeldolgozók személyéről bővebb tájékoztatást kaphat a mohu honlapján és az alábbi linken elérhető adatvédelmi tájékoztatóban: https://mohu.hu/document-library/594/aszf-kozszoalgtatasi-resztevekenyseg-hatalyos-20241201-ol.pdf?_gl=1*1wkellc*_up*MQ..*_gs*MQ..&gclid=EAlaIqobChMIypLKoZj6igMVXLCDBx1ClxkQEAAAYASAAEgIyxvD_BwE

A jegyzőkönyvet felvevő ügyintéző neve
(nyomtatott betűvel)

Bejelentő neve
(nyomtatott betűvel)

A jegyzőkönyvet felvevő ügyintéző aláírása

Bejelentő aláírása²

² A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével.