

Fogyasztóvédelmi tájékoztató

Békéltető Testület

A békéltető testület a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján létrehozott, a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független testület.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A fogyasztóvédelemről szóló törvény 2.§ a) pontja szerint fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, továbbá a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület honlapja: <http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/>

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Tel.: +36-46-501-091, 501-090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Tájékoztató fogyasztóvédelmi referens alkalmazásáról

Tájékoztatjuk a szolgáltatásainkat igénybe vevő tisztelt Ügyfeleinket, hogy a ZV Nonprofit Kft. a Fogyasztóvédelmi törvény előírásai szerint fogyasztóvédelmi referenst alkalmaz, akinek feladatai többek között, de elsősorban:

- a Társaság fogyasztóit érintő tevékenységek figyelemmel kísérése,
- a Társaság alkalmazottai részére fogyasztóvédelmi ismeretek oktatása,
- közreműködés a fogyasztóvédelmi hatósággal való kapcsolattartásban,
- közreműködés a békéltető testülettel való kapcsolattartásban,
- közreműködés a fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó állami szervekkel való kapcsolattartásban,
- ügyfélszolgálatok szükségszerű látogatása.

Fogyasztóvédelmi referens neve, elérhetősége:

L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zrt.

Levelezési cím: 2890 Tata, Kocsi u. 26.

Név: Molnár Gábor vezérigazgató

E-mail: molnar.gabor@ltender.hu